



Absender

.....
.....
.....

Empfänger

AKA Leuchten AG
Lehnweg 22
4704 Niederbipp

Retourenschein

Bei Rücksendungen bitte unbedingt eine **Lieferschein- oder Rechnungskopie** beilegen.

Die Rücklieferung der beanstandeten Ware ist Voraussetzung jeglicher Garantieleistungen und erfolgt zu Lasten des Kunden.

Bitte tragen Sie die rückgelieferten Artikel in dieser Liste ein und geben Sie den Retouren- sowie Beanstandungsgrund an.

Artikelnummer	Anzahl	Grund Nr.	Beanstandung / Beschreibung des Schadens

Retourengründe

- 1. Ware wurde falsch geliefert (durch AKA)
- 2. Ware wurde falsch bestellt (durch Kunde)
- 3. Muster zurück zur Gutschrift
- 4. Defekte Elektronik (Betriebsgerät, LED, Kabel)
- 5. Defektes Gehäuse (Kratzer, Beulen, Glasbruch)
- 6. Sonstige: Bitte beschreiben

Beilagen

- Lieferschein
- Rechnung
-

Was bevorzugen Sie

- Wertgutschrift
- Warengutschrift
- Reparatur
- Ersatzlieferung

Für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben

Vor- / Nachname _____
 Telefonnummer _____
 Ort / Datum _____
 Unterschrift _____

Firmenstempel



Kriterien für Gutschriften

90 - 100%	70 - 80%	50 - 60%
Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein komplett ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie beiliegend	Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein nicht/mangelhaft ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie beiliegend	Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein nicht/mangelhaft ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie fehlt

Keine Gutschrift in folgenden Fällen

- Auf Leuchtmittel
- Auf speziell konfektionierte / gefertigte Waren
- Auf Waren, welche auftragsbezogen beschafft wurden
- Auf nicht original verpackte Waren (keine, verklebte, verschriebene oder zerrissene Verpackung)
- Auf gebrauchte, nicht neue Waren (Gebrauchsspuren, Kratzer, abgeänderte Waren)